

Symantec MessageLabs Web Security.cloud

Point de vue de l'analyste

"Le Web est devenu la nouvelle cible privilégiée par les pirates informatiques et les cybercriminels pour diffuser des programmes malveillants, usurper les identités, pratiquer la fraude financière et l'espionnage industriel."

Etude IDC sur la sécurité informatique mondiale
Logiciels, matériels et services
Prévisions pour 2009–2012 et
Vue d'ensemble du marché des fournisseurs en 2007

La singularité de Symantec.cloud

- Architecture avancée offrant une protection inégalée et un temps de latence minimal
- Accord de niveau de service intégrant des possibilités de remboursement si les niveaux de performance définis ne sont pas atteints
- Console de gestion unique et partage des informations sur les menaces recueillies par les services de sécurité du Web et des messageries électroniques et instantanées pour une protection, une visibilité et un contrôle accrus
- Support international gratuit 24h/24 et 7j/7 en 10 langues assuré par les spécialistes des solutions Symantec.cloud

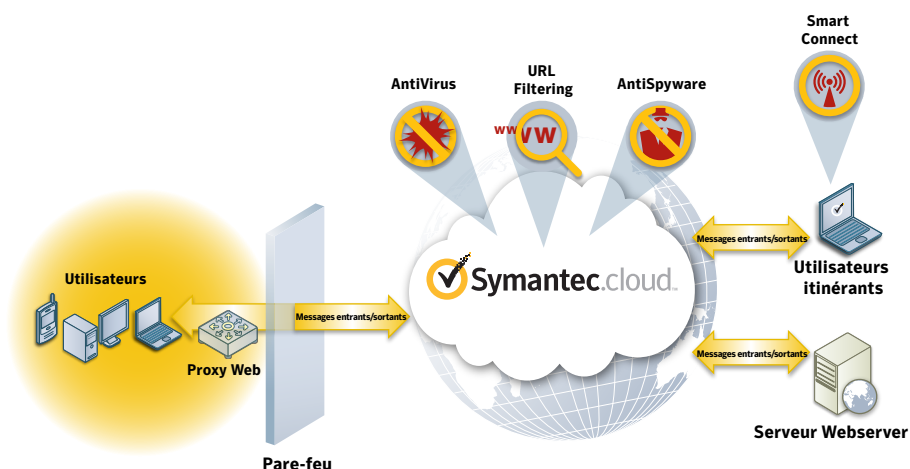
Comment assurez-vous la surveillance et la sécurité du trafic Web au sein de votre entreprise ?

Internet est devenu un outil indispensable pour les entreprises, et pourtant il n'a jamais été aussi dangereux de naviguer sur le Web. Pour les pirates, le Web est devenu le premier vecteur de diffusion de virus et de logiciels espions. Les internautes qui visitent des sites infectés peuvent involontairement télécharger des programmes malveillants capables de nuire à votre activité.

Les entreprises prennent aussi conscience qu'il est impératif de définir et d'appliquer des politiques d'utilisation acceptable du Web afin d'optimiser la productivité, de limiter les pertes de données et de réduire au maximum les risques d'ordre juridique. Les possibilités d'utilisation abusive du Web ne font que s'accroître avec la prévalence croissante de l'utilisation de Web 2.0 et des sites de réseaux sociaux.

Le service hébergé Web Security.cloud bloque les virus, logiciels espions et menaces d'hameçonnage véhiculées par Internet, contrôle le trafic Web par le filtrage des URL, permettant ainsi l'application de politiques d'utilisation acceptable du Web. Opérant au niveau d'Internet, le service Web Security.cloud bloque les menaces avant qu'elles n'atteignent votre réseau et fait appel au filtrage des URL pour restreindre l'accès au Web par catégorie, utilisateur, heure de la journée, URL ou type de fichier. La prise en charge des utilisateurs itinérants permet d'étendre la protection et l'application des politiques aux employés devant se connecter à Internet en dehors du réseau de l'entreprise.

Sécurité et contrôle du Web - La solution Symantec.cloud



Le service Web Security.cloud est assuré avec un temps de latence minimal grâce à notre réseau mondial composé de centres de données combinant haute disponibilité et équilibre de charge. Vous bénéficiez donc d'un service de protection constant, rapide et efficace qui n'a pas d'incidence sur la productivité de ses utilisateurs. Par ailleurs, cette solution est facile à déployer et à gérer, elle s'appuie sur un accord de niveau de service inégalé et offre une assistance gratuite 24h/24 partout dans le monde, en dix langues, assurée par des spécialistes SaaS.

Fonctionnement du service

- Les demandes de trafic Web sont acheminées via Symantec.cloud et vérifiées par rapport à votre politique d'utilisation acceptable
- Si aucune règle de politique n'est déclenchée, la demande passe
- Si une règle de politique est déclenchée, la demande est enregistrée ou autorisée à passer ou l'accès à la page Web est refusé
- Les demandes de page Web sont extraites par Symantec.cloud avant toute diffusion sur votre réseau et sont analysées de manière à détecter les menaces Web connues et émergentes
- Les menaces nouvelles et convergentes de type logiciel malveillant sont identifiées par Skeptic™, tandis que les menaces connues sont identifiées par plusieurs moteurs de signature de programmes malveillants
- Quand une menace est identifiée, l'accès à la page demandée est refusé
- Si aucune menace n'est identifiée, la page est remise à l'utilisateur sans délai perceptible

Accord de niveau de service

Le service Web Security.cloud s'appuie sur les niveaux de performance suivants de l'accord de niveau de service :

Protection du Web contre les virus - Protection à 100 % contre les virus connus

Latence - Temps d'analyse moyen du contenu du Web de l'ordre de 100 millisecondes

Disponibilité du service - Temps de fonctionnement à 100 %
Support technique - Temps de réponse aux appels pour incidents critiques, majeurs et mineurs

Le service Web Security.cloud comprend deux composantes majeures :

Sécurité à plusieurs niveaux – Plusieurs moteurs de détection des virus et des logiciels espions du commerce analysent le contenu Web à la recherche d'éventuels programmes malveillants. Ces moteurs sont constamment mis à jour par Symantec.cloud, ce qui permet une détection précise des menaces connues. Par ailleurs, notre technologie heuristique propriétaire Skeptic™ assure la défense contre les menaces nouvelles et convergentes qui ciblent les internautes par le biais d'autres protocoles, comme ceux du courrier électronique ou de la messagerie instantanée.

Filtrage des URL - Toutes les demandes Web sont contrôlées l'aide d'un moteur de politiques sophistiqué et d'une base de données de catégorisation des URL afin de garantir l'accessibilité du contenu approprié et un contrôle méticuleux du contenu restreint. L'utilisation du moteur de politiques est intuitive et flexible ; il permet aux entreprises d'établir des règles et de surveiller le comportement d'utilisateurs et de groupes prédéfinis.

Symantec.cloud offre une console de gestion unique des services de sécurité du courrier électronique, du Web et de la messagerie instantanée afin de simplifier leur administration et réduire le coût total de possession tout en procurant une plus grande visibilité du comportement des utilisateurs. Les informations sur les menaces recueillies par les protocoles de communication sont mutualisées pour une protection accrue.

Fonctionnalités	Avantages
Protection multicouche contre les virus et les logiciels espions au niveau d'Internet	• Bloque les virus et les logiciels espions avant qu'ils n'atteignent votre réseau.
Technologie heuristique Skeptic™	• Protège contre les menaces nouvelles et convergentes des programmes malveillants qui ciblent aussi bien le Web que les messageries électroniques et instantanées.
Architecture répartie à l'échelle mondiale pour un temps de latence minimal	• Permet de naviguer en toute sécurité sans délai perceptible.
Moteur de création de politiques avec filtrage intuitif des URL	• Permet aux entreprises de créer rapidement des politiques d'utilisation du Web et de prévenir tout usage abusif en restreignant les conditions d'accès aux sites et contenus indésirables.
Liberté de configuration de l'application des politiques d'utilisation du Web	• Permet de préserver la bande passante de l'entreprise en restreignant le téléchargement de certains types de fichiers et en autorisant la mise en place de limites de navigation sur Internet en fonction de la durée ou du volume.
Prise en charge des utilisateurs itinérants	• Extension de la protection et de l'application des politiques aux employés accédant à Internet en dehors du réseau de l'entreprise
Tableau de bord, récapitulatif, rapports détaillés et planifiés	• Visibilité, responsabilité et garantie d'un service irréprochable.

Étapes suivantes

Contactez un spécialiste produit :
France: 33 (0)6 8089 8886
Belgique: 32 (0) 2 531 11 40
info@messagelabs.com

Symantec MessageLabs Email AntiVirus.cloud

Point de vue de l'analyste

Symantec.cloud se positionne parmi les leaders dans l'analyse Magic Quadrant portant sur la sécurité du courrier électronique.

Gartner définit comme "leaders" les fournisseurs qui obtiennent de bons résultats aujourd'hui, ont une vision claire de l'orientation du marché et recherchent activement des compétences pour maintenir leur avance sur le marché.

Gartner Magic Quadrant for E-mail Security Boundaries, par Arabella Hallawell, Peter Firstbrook.

La singularité de Symantec.cloud

- Protection à 100 % contre les virus connus et inconnus.
- Intègre la technologie Skeptic™, précurseur en matière de détection prédictive depuis 1999.
- Gamme complète d'accords de niveau de service recouvrant les AntiVirus, la disponibilité du service, la réaction aux pannes et le temps de latence de la messagerie électronique.
- Fonctionnalité unique de 'Suivi de lien' (analyse des liens URL inclus dans les messages pour y rechercher d'éventuels programmes malveillants), afin d'apporter une couche supplémentaire de protection à votre entreprise.

*Source : MessageLabs Intelligence : Rapport annuel 2008. Le rapport "Magic Quadrant" est protégé par des droits d'auteur depuis septembre 2008 par Gartner, Inc. et doit être réutilisé avec les autorisations adéquates. Le terme "Magic Quadrant" correspond à une représentation graphique d'un marché à un moment précis. Cette représentation illustre l'analyse par Gartner du positionnement sur le marché de certains fournisseurs par rapport aux critères définis par Gartner pour ce marché. Gartner ne fait la publicité d'aucun fournisseur, produit ou service inclus dans le "Magic Quadrant", et ne recommande pas aux utilisateurs de choisir exclusivement les fournisseurs présents dans le carré des leaders. Le "Magic Quadrant" est uniquement un outil d'analyse et ne doit pas être considéré comme un guide d'achat. Gartner décline toute garantie, explicite ou implicite, concernant cette analyse, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.

Comment avoir la certitude que votre courrier électronique est bien protégé contre les virus ?

Chaque jour, les entreprises doivent faire face à des interruptions potentielles de leurs communications et de leurs opérations ainsi qu'à des atteintes à leur propriété intellectuelle dues aux menaces véhiculées par le courrier électronique, comme les virus, les chevaux de Troie, les logiciels espions et le phishing. Si des moyens de défense efficaces ne sont pas déployés, ces interruptions peuvent occasionner des coûts et des pertes considérables.

Les menaces visant le courrier électronique ont évolué et ne se limitent plus aux seuls virus et courriers indésirables. Les créateurs de virus, de spam et de logiciels espions mutualisent leurs méthodes. Par exemple, en 2008, les botnets (réseaux d'ordinateurs infectés par des chevaux de Troie) ont été à l'origine de 90 % environ de la totalité des courriers indésirables. Près d'un message sur trois cents contient aujourd'hui des programmes malveillants. Certaines attaques sont tellement ciblées qu'elles n'apparaissent jamais sur les "radars" de l'industrie AntiVirus et qu'elles ne sont ni identifiées ni stoppées par les logiciels antivirus standard basés sur la signature.

Le service MessageLabs Email AntiVirus.cloud protège votre entreprise contre les menaces véhiculées par le courrier électronique et propose un accord de niveau de service pour une protection à 100 % contre les virus connus et inconnus. Parce qu'il s'agit d'un service hébergé, les mises à jour sont continues et automatiques, il n'y a pas de logiciel à gérer et les coûts sont prévisibles.

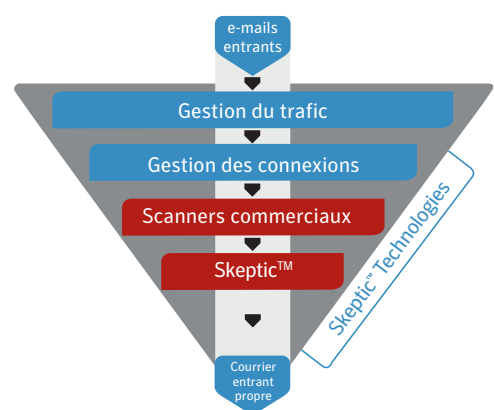
Notre architecture associe plusieurs moteurs d'analyse tiers aux technologies propriétaires Skeptic™ pour une protection de qualité supérieure. La gestion du trafic ralentit le mauvais trafic au niveau de la couche TCP/IP, et la gestion des connexions utilise une méthode heuristique pour bloquer le courrier électronique indésirable sur la couche connexion et prévenir toute attaque sur la couche utilisateur. De plus, les informations sur les menaces recueillies par nos services Web Security et IM Security nous permettent de détecter les menaces convergentes qui recouvrent plusieurs protocoles et de les déjouer en offrant le résultat suivant: une bande passante rétablie, une protection renforcée contre les menaces et une connexion épurée.

Défenses AntiVirus – La solution multicouche de Symantec.cloud

Les fonctions de gestion du trafic et des connexions identifient, ralentissent et rejettent les messages électroniques infectés ou susceptibles de véhiculer des virus.

Plusieurs antivirus du commerce détectent les virus connus et identifiés.

La technologie prédictive de Skeptic™ intègre des milliers de règles heuristiques, de signatures intelligentes et de signatures floues ainsi que l'analyse d'en-tête dynamique afin d'identifier les virus inconnus et nouveaux.



Fonctionnement du service

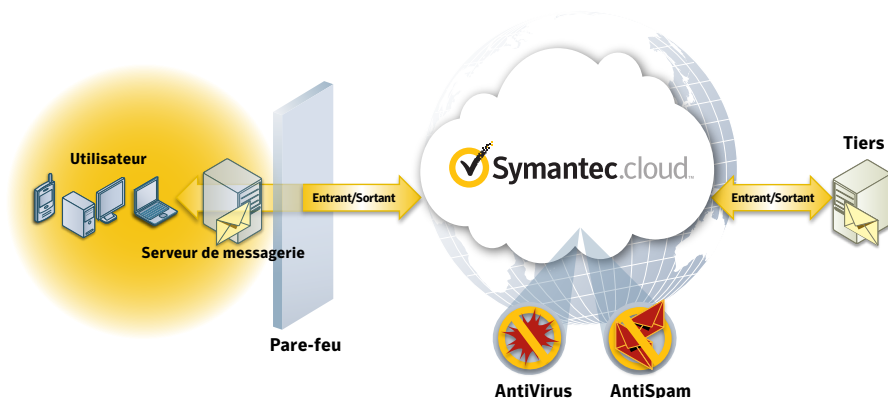
- Les clients Symantec.cloud pointent leurs enregistrements Mail Exchange (MX) vers Symantec.cloud.
- Le courrier électronique entrant ou sortant est dirigé via Symantec.cloud où il est analysé.
- Skeptic™ fournit une couche vitale de sécurité en identifiant et en bloquant les menaces nouvelles ou inconnues.
- Tout message électronique contenant un virus est bloqué et mis en quarantaine pendant 30 jours, et son destinataire en est averti.
- La fonction 'Suivi de lien' vérifie la présence de virus et autres menaces dans toutes les pages Web référencées dans un message électronique ; le message est bloqué si un programme malveillant est repéré sur ces sites Web.
- S'il s'avère qu'un lien suspect est infecté par un virus, une signature est créée et les autres messages contenant ce lien sont traités comme infectés ; tout message contenant un lien viral confirmé est mis en quarantaine.

Accords de niveau de service

- **Protection AntiVirus** - Protection à 100 % contre les virus connus et inconnus.
- **Faux positifs de virus** - Taux de capture de 0,0001 %.
- **Distribution** - Distribution de 100 % du courrier électronique.
- **Temps de latence** - Temps d'aller-retour moyen de la distribution du courrier électronique : moins de 60 secondes
- **Disponibilité du service** - Temps de fonctionnement à 100 %.
- **Support technique / Réaction aux pannes** - Temps de réponse garanti pour les appels critiques, majeurs et mineurs.

Étapes suivantes

Contactez un spécialiste produit :
France: 33 (0)6 8089 8886
Belgique: 32 (0) 2 531 11 40
info@messagelabs.com



Fonctionnant au niveau d'Internet, le service combine plusieurs AntiVirus de pointe du commerce à notre technologie Skeptic™ propriétaire qui assure une protection contre les menaces émergentes avant qu'elles ne mettent votre réseau en péril.

Symantec.cloud analyse 6,4 milliards de connexions de courrier électronique par semaine, et les informations rassemblées dans ce panorama unique du trafic de courrier électronique mondial procurent aux clients une protection inégalée contre les nouvelles menaces.

Grâce à sa fonctionnalité de 'suivi de lien', le service Email AntiVirus vous protège également contre les liens URL infectés inclus dans les messages électroniques.

Des mises à jour continues et automatiques sont effectuées sur notre réseau via l'architecture de réplication de base de données globale du service. Le résultat ? Une protection instantanée complète, bien avant que les signatures AntiVirus traditionnelles ne soient disponibles.

Avec un accord de niveau de service complet à l'appui, Symantec.cloud offre des possibilités de remboursement quand les niveaux de performance ne sont pas atteints : disponibilité du service, faux positifs de virus, temps de latence de la messagerie électronique et taux de capture des virus pour le courrier passant par notre service. Opérationnel 24h/24 dans une architecture globale, Email AntiVirus fournit une solution hébergée sécurisée, flexible et fiable.

Fonctionnalités	Avantages
Plusieurs couches de technologies de défense, les menaces véhiculées par le courrier électronique étant gérées en dehors de votre réseau.	Permettent de gagner du temps et de récupérer les ressources utilisées sinon à lutter contre les infections et à nettoyer. Protège la bande passante de l'entreprise pour une utilisation optimale du Web, de la VoIP et d'autres systèmes critiques.
Technologies heuristiques propriétaires de Skeptic™	Garantissent une protection efficace contre les menaces virales nouvelles et non identifiées.
La technologie 'Suivi de lien' vérifie les menaces éventuelles dans chaque URL incluse dans les messages électroniques.	Garantit une protection complète contre les menaces et techniques convergentes.
Entièrement configurable avec toute une panoplie d'actions pour les menaces identifiées.	Permet aux administrateurs de définir et d'appliquer des politiques personnalisées flexibles adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise.
Accord de niveau de service rigoureux	Rassure et permet de se concentrer sur la croissance de l'entreprise.
Tableau de bord, récapitulatif, rapports détaillés et planifiés	Visibilité, responsabilité et garantie d'un service irréprochable avec rapports détaillés sur le volume de virus et les attaques déjouées.

Symantec MessageLabs Email AntiSpam.cloud

Point de vue de l'analyste

Symantec.cloud (anciennement MessageLabs) se positionne parmi les leaders dans l'analyse Magic Quadrant portant sur la sécurité du courrier électronique.

Gartner définit comme "leaders" les fournisseurs qui obtiennent de bons résultats aujourd'hui, ont une vision claire de l'orientation du marché et recherchent activement des compétences pour maintenir leur avance sur le marché.

Gartner Magic Quadrant for E-mail Security Boundaries, par Arabella Hallawell, Peter Firstbrook.

La singularité de Symantec.cloud

- Défenses AntiSpam multicouches garantissant une protection continue et à long terme du réseau
- Intègre la technologie Skeptic™, précurseur en matière de détection prédictive depuis 1999
- Plus de 99 % des messages de spam capturés et zéro faux positifs
- Gamme complète d'accords de niveau de service couvrant la capture AntiSpam, les faux positifs, la disponibilité du service, la réaction aux pannes et le temps de latence de la messagerie

**Source : MessageLabs Intelligence : Rapport annuel 2008. Le rapport "Magic Quadrant" est protégé par des droits d'auteur depuis septembre 2008 par Gartner, Inc. et doit être réutilisé avec les autorisations adéquates. Le terme "Magic Quadrant" correspond à une représentation graphique d'un marché à un moment précis. Cette représentation illustre l'analyse par Gartner du positionnement sur le marché de certains fournisseurs par rapport aux critères définis par Gartner pour ce marché. Gartner ne fait la publicité d'aucun fournisseur, produit ou service inclus dans le "Magic Quadrant", et ne recommande pas aux utilisateurs de choisir exclusivement les fournisseurs présents dans le carré des leaders. Le "Magic Quadrant" est uniquement un outil d'analyse et ne doit pas être considéré comme un guide d'achat. Gartner décline toute garantie, explicite ou implicite, concernant cette analyse, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier.*

Comment avoir la certitude que votre courrier électronique est bien protégé contre le spam ?

Chaque jour, les entreprises doivent faire face à des interruptions potentielles de leurs communications et de leurs opérations ainsi qu'à des atteintes à leur propriété intellectuelle dues au spam et autres menaces véhiculées par le courrier électronique. Si des moyens de défense efficaces ne sont pas déployés, ces interruptions peuvent occasionner des coûts et des pertes considérables.

Les menaces visant le courrier électronique ont évolué et ne se limitent plus aux seuls virus et courriers indésirables. Les créateurs de virus, de spam et de logiciels espions mutualisent leurs méthodes. Par exemple, en 2008, les botnets (réseaux d'ordinateurs infectés par des chevaux de Troie) ont été à l'origine de 90 % environ de la totalité des courriers indésirables.* En règle générale, plus de 80 % du volume global du courrier électronique est constitué de spam. Les spammers sont de plus en plus pointus le blocage des courriers indésirables gagne en complexité. Les pirates sont motivés par des gains financiers et cherchent à vendre des informations privées dans ce qui est devenu une économie souterraine bien organisée.

Le service MessageLabs Email AntiSpam.cloud aide les entreprises à lutter contre ces menaces au moyen de défenses périmétriques avancées et de ses technologies Skeptic propriétaires. Fonctionnant au niveau d'Internet avec des mises à jour automatiques et continues, Email AntiSpam assure une protection contre les techniques de spam établies et nouvelles et garantit ainsi une protection réseau permanente sur le long terme.

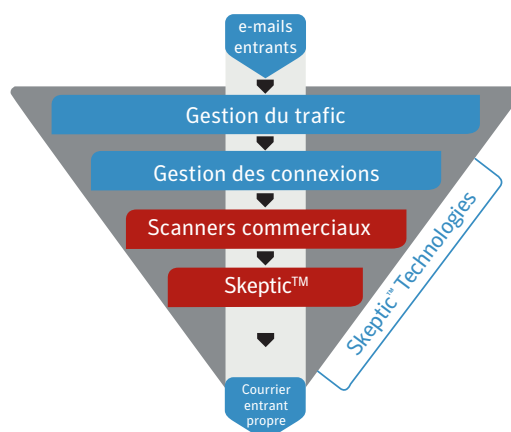
De plus, nos technologies de référence Skeptic™ incluent des fonctionnalités de gestion du trafic et des connexions afin de préserver la bande passante. La gestion du trafic ralentit le spam au niveau de la couche TCP/IP, et la gestion des connexions utilise des méthodes heuristiques pour bloquer le courrier électronique non sollicité sur la couche connexion et prévenir les attaques sur la couche gestion utilisateur.

Défenses Antispam – La solution multicouche de Symantec.cloud

Les fonctions de gestion du trafic et des connexions identifient, ralentissent et rejettent les courriers indésirables ou les attaques d'utilisateurs suspects.

Plusieurs filtres du commerce détectent et rejettent les messages de spam provenant de sources inconnues.

La technologie prédictive Skeptic™ détecte et rejette les messages de spam provenant de sources inconnues et nouvelles.

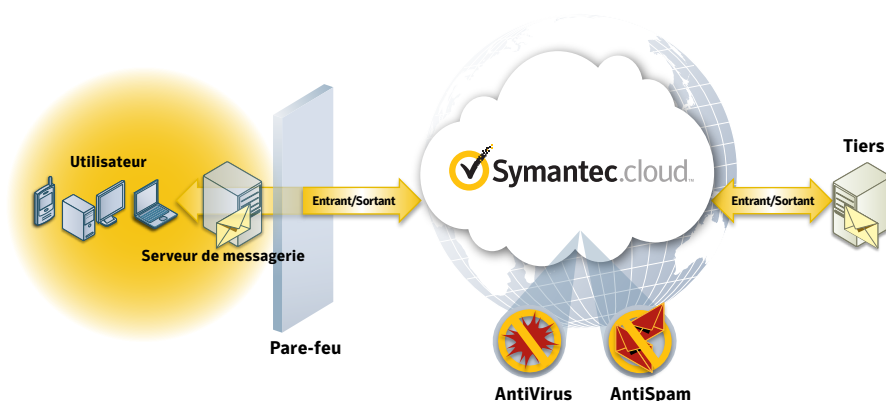


Fonctionnement du service

- Les clients Symantec.cloud pointent leurs enregistrements Mail Exchange (MX) vers Symantec.cloud
- Le courrier électronique entrant ou sortant est dirigé vers Symantec.cloud où il est analysé
- Les défenses périmétriques innovantes de Symantec.cloud détectent et rejettent le spam provenant de sources connues
- La technologie Skeptic propriétaire de Symantec.cloud détecte et rejette de manière proactive le spam provenant de sources connues et nouvelles
- Le courrier électronique identifié comme spam est redirigé avec plusieurs options de blocage et de réacheminement
- Les administrateurs et/ou utilisateurs gèrent le courrier électronique en quarantaine et les listes d'expéditeurs approuvés et bloqués

Accords de niveau de service

- Capture du spam - Taux de 99 % (95 % pour les messages électroniques contenant des caractères asiatiques)
- Faux positifs de spam - Taux de capture de 0,0003 %
- Distribution - Distribution de 100 % du courrier électronique
- Temps de latence - Temps d'aller-retour moyen de la distribution d'un message électronique : moins de 60 secondes
- Disponibilité du service - Temps de fonctionnement à 100 %
- Support technique / Réaction aux pannes - Temps de réponse garanti pour les appels critiques, majeurs et mineurs
- Possibilités de remboursement quand les niveaux de performance ne sont pas atteints : disponibilité du service, faux positifs de spam et virus, temps de latence de la messagerie électronique et taux de capture des virus pour le courrier passant par notre service



Skeptic™ apprend à chaque message. Il évolue et se met à jour en temps réel pour offrir une protection active contre les dernières techniques de spam tout en garantissant une précision quasi parfaite pour éliminer pratiquement tous les faux positifs.

Grâce à une infrastructure globale de 14 centres de données répartis sur 4 continents et protégeant les clients dans 99 pays, 6,4 milliards de messages électroniques sont traités quotidiennement par Symantec.cloud. Les informations rassemblées dans ce panorama unique du trafic de courrier électronique mondial procurent aux clients une protection inégalée contre les nouvelles menaces.

Le service est également configurable, ce qui permet aux clients de bénéficier d'une gamme d'options de traitement complètement personnalisables pour les messages identifiés comme étant des messages de spam sur les diverses couches du service. Des outils intuitifs de mise en quarantaine du spam pour l'administrateur et l'utilisateur assurent une expérience AntiSpam flexible et productive.

Fonctionnalités	Avantages
Protection multicouche totale contre le spam, les menaces étant gérées en dehors de votre réseau	Permet de gagner du temps et de récupérer les ressources utilisées sinon à traiter le courrier électronique non sollicité et protège la bande passante de l'entreprise pour une utilisation optimale du Web, de la VoIP et d'autres systèmes critiques
Technologies heuristiques propriétaires de Skeptic™	Protection efficace contre les techniques de spam établies et émergentes
Recours aux meilleurs moteurs d'analyse du commerce et aux techniques de pointe de tierces parties	Fournit des couches supplémentaires de sécurité hébergée mise à jour automatiquement
Entièrement configurable avec toute une panoplie d'actions pour les administrateurs et les utilisateurs	Permet aux administrateurs de définir et d'appliquer des politiques personnalisées flexibles adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise
Plusieurs langues de mise en quarantaine du spam pour les utilisateurs.	Augmente la productivité et la facilité d'utilisation pour les effectifs globaux
Ensemble exceptionnel d'accords de niveau de service	Rassure et permet de se concentrer sur la croissance de l'entreprise

Étapes suivantes

Contactez un spécialiste produit :
France: 33 (0)6 8089 8886
Belgique: 32 (0) 2 531 11 40
info@messagelabs.com