



Altiris® 6 CMDB Solution™

PARCE QUE VOUS AVEZ UNE ENTREPRISE À GÉRER

AVANTAGES

- > Visibilité sur les éléments de configuration et leurs relations
- > Atténuation des risques des changements apportés à l'environnement informatique
- > Base solide pour la gestion des incidents, problèmes, changements et versions
- > Optimisation des processus pour leur alignement sur les standards du marché tels que ITIL
- > Visibilité, traçabilité et maîtrise complète des ressources informatiques
- > Contribution à la normalisation des processus informatiques et au partage des informations entre de multiples services et équipes
- > Réduction des coûts de gestion des services informatiques grâce à la normalisation et à l'automatisation

Le logiciel Altiris® CMDB Solution™ est un référentiel centralisé qui assure activement le suivi, la gestion et comptabilise l'ensemble des éléments de configuration, utilisateurs et services métiers composant votre infrastructure informatique. Cette solution apporte une visibilité sur les relations et dépendances entre ces éléments ainsi que sur les données détaillées de configuration indispensables pour mener avec efficacité les opérations liées à la gestion des incidents, problèmes et conduite du changement.

LA NÉCESSITÉ D'AVOIR DES INFORMATIONS FIABLES

Les informations concernant les ressources informatiques d'une entreprise, leurs utilisateurs et les services métiers qu'elles supportent sont généralement disséminées à travers l'entreprise dans de multiples systèmes de gestion et bases de données. C'est pourquoi il est souvent long et difficile d'accéder en temps opportun aux informations indispensables pour gérer les services informatiques ou appuyer les décisions stratégiques avec efficacité. CMDB Solution garantit en permanence l'accès à des informations actualisées et fiables grâce à des données reçues directement des solutions de gestion d'Altiris (en matière d'inventaire et de surveillance, notamment) qui mettent à jour automatiquement la CMDB. Outre les informations stockées nativement dans la CMDB et le Helpdesk, la technologie Altiris® Connector Solution™ permet de fédérer et reconcilier les données issues de sources tierces pour doter l'informatique d'une source unifiée d'informations fiables.

AU-DELÀ D'UNE SIMPLE CMDB

Plus qu'une base de données de reporting ou une vue consolidée de toutes les ressources informatiques de votre entreprise, CMDB Solution est le cœur de l'architecture Altiris et joue un rôle actif dans le processus de gestion informatique d'Altiris. La CMDB apporte une valeur ajoutée immédiate en intégrant nativement les autres solutions Altiris, telles que le Service Desk, l'inventaire, la gestion des systèmes ou de la sécurité, une approche qui permet de réduire les coûts et la complexité qu'impliquent souvent l'interfaçage d'un ensemble d'outils non intégrés. La plate-forme de gestion unifiée Altiris procure à l'informatique 1) des données fiables de configuration pour les prises de décisions, 2) des outils d'exécution et d'automatisation des tâches permettant d'exploiter ces informations et 3) une trace d'audit pour l'analyse des changements système dans un objectif de mise en conformité réglementaire.

LA FOUNDATION DE LA GESTION DES SERVICES

CMDB Solution offre une base solide pour la gestion des incidents, problèmes, changements et versions. À titre d'exemple, les informations détaillées concernant les éléments de configuration et les utilisateurs stockées dans la CMDB sont facilement accessibles à un opérateur du Service Desk pour être directement examinées à partir d'un ticket d'incident en vue d'une restauration rapide du service de l'utilisateur. L'analyste pourra également fournir aux responsables de la gestion des changements des schémas visuels interactifs, présentant une vision claire des relations existantes dans l'environnement informatique afin d'aider à analyser le risque lié à un changement avant sa mise en œuvre dans l'entreprise. Enfin, en cas de défaillance d'un service après exécution d'un changement, le gestionnaire des problèmes peut passer en revue l'historique des changements de l'élément de configuration concerné de façon à déterminer l'origine du problème.

CONSTRUCTION AUTOMATIQUE DES RELATIONS

CMDB Solution offre de puissantes règles permettant d'automatiser l'établissement de relations entre les éléments de configuration, systèmes et services métiers présents au sein de votre infrastructure. Les données collectées par un inventaire ou dans le cadre d'un processus de gestion peuvent servir de base pour la création d'une relation de dépendance hiérarchique entre éléments de configuration et services. Par exemple, tous les postes clients dépendant d'un serveur donné peut être automatiquement reliés à celui-ci, ainsi qu'au service métier qu'il dispense, au moyen d'une règle CMDB. Lorsque les postes clients sont reconfigurés, réaffectés ou retirés du service, leurs relations sont automatiquement actualisées dans la CMDB de façon à fournir une vue exacte des interdépendances existantes. Rien de plus simple !

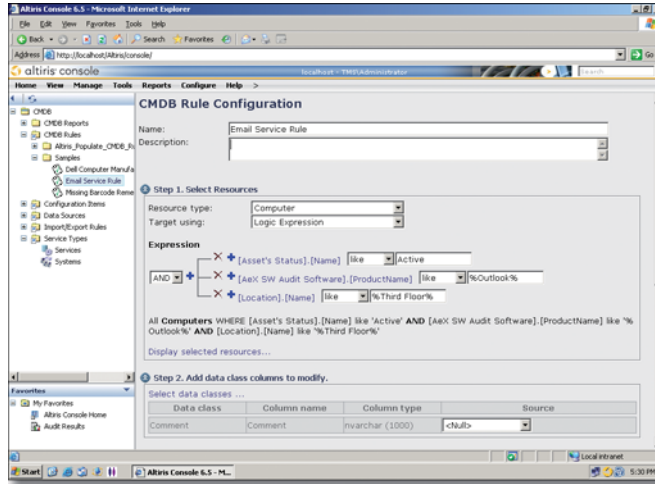
« Altiris [possède] ... une CMDB aux fonctionnalités complètes, qui surclasse haut la main les solutions de certains de ses concurrents de plus grande stature. »

– DENNIS DROGSETH
« Altiris NGAM Profile »
Enterprise Management
Associates
31 août 2006

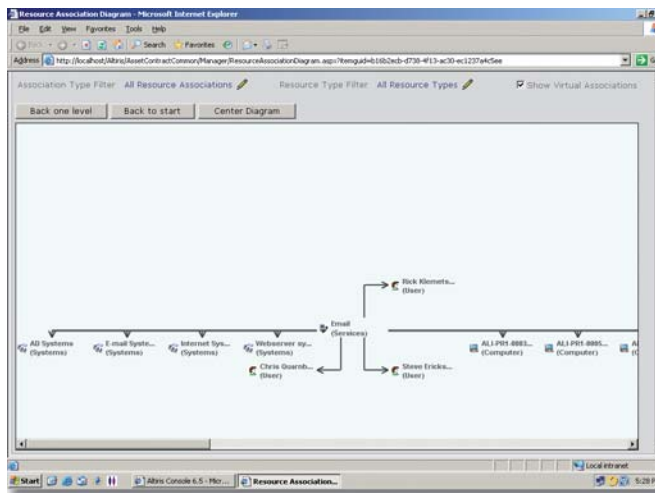
MESURE ET AMÉLIORATION EN CONTINU

Les processus ITIL s'appuient sur les données stockées dans la CMDB pour favoriser une amélioration en continu. CMDB Solution propose de nombreux rapports Web prédéfinis, qui procurent

des informations détaillées permettant d'alléger les tâches, d'accélérer la résolution des incidents, de détecter et d'analyser les modifications non approuvées et de mettre en œuvre des changements reproductibles et prévisibles.



CMDB Solution offre de puissantes règles permettant d'automatiser l'établissement de relations entre les équipements, systèmes et services métiers présents dans votre infrastructure.



Les données collectées par un inventaire ou dans le cadre d'un processus de gestion peuvent servir de base pour la création d'une relation de dépendance hiérarchique entre éléments de configuration et services.

TESTEZ GRATUITEMENT CMDB SOLUTION PENDANT 30 JOURS !

Téléchargez votre version d'évaluation gratuite, valable 30 jours, de CMDB Solution à l'adresse www.altiris.com/eval.

CONFIGURATION REQUISE

CMDB Solution requiert l'installation et la configuration d'Altiris Notification Server™.

Configuration minimale pour Notification Server

- > Processeur : Pentium III 800 MHz ou supérieur
- > Mémoire : 1 Go de RAM
- > Disque dur : 20 Go
- > Système d'exploitation : Windows® Server 2003 SPI, Windows 2000 Server SP4 ou ultérieur
- > SGBD : Microsoft® SQL Server 2000 SP3 ou SQL Server 2005
- > Navigateur : Microsoft Internet Explorer 6 ou ultérieur

Configuration minimale pour Altiris Agent

- > Système d'exploitation : Windows 95 ou ultérieur
- > Espace disque disponible : 5 Mo pour Altiris Agent, plus l'espace nécessaire à l'installation des logiciels requis
- > Mémoire : 128 Mo de RAM ; 384 Mo de RAM en cas d'utilisation de Windows PE
- > Navigateur : Microsoft Internet Explorer 6 ou ultérieur

Copyright © 2007, Altiris, Inc. Tous droits réservés. Sauf exception prévue dans son contrat de licence régissant l'utilisation d'Altiris CMDB Solution, Altiris dégage toute responsabilité ainsi que toute garantie, expresse ou implicite, quant à l'utilisation de ce produit, y compris, sans s'y limiter, les garanties d'adéquation à un usage donné, de qualité marchande ou de non-violation de droits de propriété intellectuelle de tiers. Altiris peut être titulaire de brevets ou demandes de brevets en instance, de marques, de droits de reproduction ou d'autres droits de propriété intellectuelle concernant ce produit. La fourniture du présent document ainsi que de toutes autres documentations ou informations n'octroie aucune licence, expresse ou implicite, par renonciation ou de quelque autre façon, sur l'un quelconque de ces droits de propriété intellectuelle. Les autres marques et noms sont la propriété de leur détenteur respectif.